

VOILÀ! VOTRE PORTAIL CITOYEN EN LIGNE

Les services en ligne de la Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue, réunis en un seul endroit!

Connaissez-vous *VOILÀ!* ? C'est la plus récente application mobile de la Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue. Bien plus qu'une simple application, *VOILÀ!* est un outil indispensable pour tous les citoyens et citoyennes de la Ville, puisque celle-ci sert de portail municipal. En effet, grâce au Portail Citoyen Voilà!, accédez facilement, et de façon sécurisée, à votre dossier citoyen personnalisé. Disponible en version web et application mobile, soyez connectés à votre ville partout, en tout temps, sur tous vos appareils!

Qu'est-ce que Voilà ?

C'est le moyen de personnaliser votre fil de nouvelles municipales selon vos intérêts, d'accéder à votre calendrier municipal, de recevoir des avis par courriel ou par notification lorsqu'une nouvelle est publiée, d'envoyer vos demandes ou vos requêtes et d'accéder à votre compte de taxes en ligne.

Comment se créer un compte ?

Pour créer un compte, rendez-vous sur le site web de la ville, puis cliquez sur *VOILÀ!* qui se trouve dans le menu du haut à droite. Une fois sur le portail, cliquez sur le lien « **S'inscrire** » dans la section « **Inscription** ». Remplissez ensuite le formulaire avec vos informations personnelles.

Comment accéder à son compte de taxes en ligne ?

- Une fois connecté à votre session sur le portail, cliquez sur « **Propriété** ».
- Ensuite, appuyez sur « **Ajouter une propriété** ».
- Entrez les informations de votre domicile, puis cliquez sur « **Ajouter un compte de taxes** ».
- Inscrivez le numéro de votre compte de taxes annuel.

		COPIE		Compte de taxes municipales	
Unité d'évaluation					
Matricule :		XXXX-XX-XXXX-X-XXX-XXXX-X			
Adresse :		XX rue			
Cadastre(s) & lot(s) :		XXXXXXXX			
Débiteur(s) du compte		Exercice	Période d'imposition		
NOM DU PROPRIÉTAIRE ADRESSE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE QC		2021	1 janvier 2021 au 31 décembre 2021		
		Date d'envoi		N° certificat	
		XX janvier 2021			
		N° compte		N° contrôle	
		XXXX-XXXXXX	0000XXXXXX		

- Indiquez le montant du premier versement et cliquez sur « **Confirmer** ».

À cette étape-ci, vous pouvez aussi choisir si vous préférez recevoir votre compte de taxes municipales uniquement en ligne. À noter que vos informations seront sauvegardées, ce qui simplifiera la procédure lorsque viendra le moment d'effectuer le deuxième versement.

VOILÀ! VOTRE PORTAIL CITOYEN EN LIGNE

Comment payer son compte de taxes en ligne ?

- Une fois que votre propriété a bien été ajoutée, cliquez maintenant sur « **Payer un compte de taxes** ».
- Afin de procéder au paiement, veuillez entrer votre matricule ainsi que votre numéro de compte. Vous trouverez l'information nécessaire sur votre compte de taxes 2022.



Période d'imposition du 2023-01-01 au 2023-12-31		
Adresse		
COMPTÉ DE TAXES MUNICIPALES 2022		
Propriétaire(s)		
Matricule	1340-59-5090-0-000-0000	
N° contrôle	000135356	
Cadastre(s) et numéro(s) de lot		
2110716, 2348545		
N° compte	Date	N° certificat
2023-000032	2023-01-25	

- Ensuite, appuyez sur « **Rechercher** ».

Par la suite, vous n'avez qu'à remplir les détails de paiement et vos coordonnées personnelles, puis cliquez sur « **Continuer** ».

Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.ville.sainte-anne-de-bellevue.qc.ca/fr/voila>.