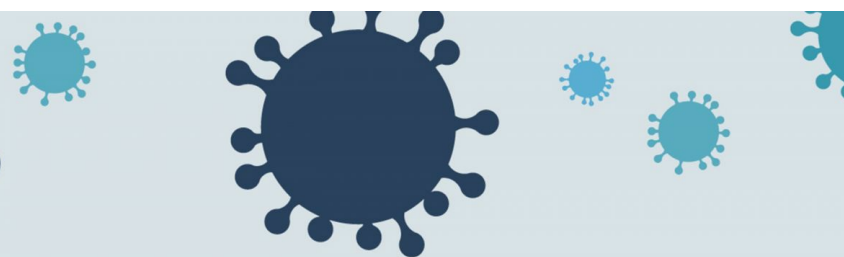


Infolettre

## MESURES D'URGENCE

Jeudi 19 mars 2020

### COVID-19



La Ville continue à surveiller de près la situation relative au COVID-19 et aux mesures préventives recommandées par le gouvernement du Québec.

Notez que la prochaine infolettre est prévue lundi, 23 mars, à moins d'avis contraire.

[Voir toutes les infos en lien avec le COVID-19](#)

#### UNE NOUVELLE LIGNE TÉLÉPHONIQUE POUR LE CIUSSS OUEST-DE-L'ÎLE

Une nouvelle ligne téléphonique pour la population du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est maintenant disponible.

**Vous pouvez communiquer au 514 630-2123, de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7.**

Des professionnels de notre CIUSSS prendront vos appels sur cette ligne téléphonique qui est conçue à la fois pour répondre aux questions concernant les soins de santé et services sociaux disponibles pendant la période de la pandémie ainsi que pour répondre à toutes questions sur le coronavirus. Le numéro du gouvernement demeure fonctionnel (1 877 644-4545, pour obtenir des informations sur la COVID-19).

#### OÙ APPELER SI VOUS AVEZ DES SYMPTÔMES

Si la COVID-19 vous inquiète ou si vous présentez des symptômes comme de la toux ou de la fièvre, contactez, sans frais:

Région de Montréal: **514 644-4545**

Ailleurs au Québec: **1 877 644-4545**

Pour toute l'information du Gouvernement du Québec à jour, visitez le [quebec.ca/coronavirus](http://quebec.ca/coronavirus)

#### LA CROIX-ROUGE: SUPPORT AUX PERSONNES EN ISOLEMENT

Si vous êtes en isolement et avez besoin d'information ou de support, contactez le 1 800 863-6582.



## CORONAVIRUS, COVID-19

### SERVICES OFFERTS PAR LA CROIX-ROUGE AUX PERSONNES EN ISOLEMENT

À la demande du gouvernement du Québec, la Croix-Rouge offre certains services aux personnes en isolement.

Ces services humanitaires sont complémentaires aux services gouvernementaux et ne sont pas de nature médicale\*.

#### SERVICES OFFERTS



Effectuer des appels amicaux pour briser l'isolement social



S'assurer que les personnes en isolement connaissent les ressources disponibles pouvant répondre à leurs besoins (Ex. : service en ligne d'épicerie et de pharmacie avec livraison)

#### POUR AVOIR ACCÈS AUX SERVICES DE LA CROIX-ROUGE

**1 800 863-6582**

\* Toute personne en isolement qui nécessite un suivi médical ou psychosocial doit **composer le 811** afin d'avoir accès aux ressources gouvernementales.

## CRUE DES EAUX

#### MISE À JOUR DE L'ÉTAT ACTUEL

**Lac des Deux-Montagnes:** Le niveau d'eau actuel est toujours NORMAL.

**Lac St-Louis:** Le niveau d'eau actuel atteint le "seuil d'inondation mineure" avec 22.20 m.

La Ville surveille de près les niveaux d'eau avec les différents intervenants et met actuellement en place un plan de mesures d'urgence en prévision de potentielles inondations.

Dans l'éventualité où des inondations auraient encore lieu cette année, la situation actuelle avec la COVID-19 pourrait compliquer la prestation de services d'aide, de bénévoles, etc.

Il est donc très IMPORTANT que vous preniez toutes les mesures nécessaires afin de bien vous préparer. Visitez notre site web pour savoir comment vous pouvez vous préparer.

[Comment puis-je me préparer?](#)



ENVOYER À UN AMI



SITE WEB

